



RILEVAZIONI

STRUMENTI E METODOLOGIE PER RILANCIARE I SERVIZI



La crisi economica scoppiata nel 2008 si sta ormai prolungando molto oltre le iniziali aspettative degli analisti, investendo tutti i settori e i nodi del tessuto economico, quindi condizionando e influenzando radicalmente anche l'attività delle cooperative.

Tale condizione ha caratterizzato anche il 2012, designato dall'ONU quale Anno Internazionale delle Cooperative. Allo stesso tempo però il mondo della Cooperazione è visto da molti, soprattutto dalla Commissione Europea (*L'Europa di domani si fonda sulla crescita economica sostenibile, solidale ed inclusiva*), come la soluzione alla crisi e modello imprenditoriale da imitare.

Le Cooperative infatti, oltre ad essere portatrici di principi etici condivisi, possiedono due caratteristiche importanti quali la continuità nel tempo (forme imprenditoriali che non si esauriscono con il capo famiglia) e il forte collegamento con il territorio. Ma tutto ciò, nel momento attuale, non è più sufficiente. Il mondo della Cooperazione ha necessità di adottare un modello imprenditoriale che consenta maggiore innovazione e competitività.

Solidarietà cooperativa sociale, la società di ricerca **Metodia** e **MetodiaLAB** - attivato con l'Università degli Studi di Siena - hanno sviluppato dei servizi e delle attività innovative per sostenere il mondo della cooperazione in questo particolare momento.

Solidarietà e Metodia appartengono l'una al mondo della cooperazione e dei servizi, l'altra a quello della consulenza e della ricerca applicata sia nel settore pubblico e privato, con particolare attenzione alle discipline socio-economiche.

Attive a livello nazionale e sul territorio locale con numerose esperienze, hanno unito le proprie professionalità per attivare una serie di **collaborazioni**, attraverso il coinvolgimento proattivo delle cooperative, per supportarle in un processo di crescita.

Solidarietà Cooperativa Sociale è una vera e propria "impresa sociale" che nasce nel 1995 ai sensi della legge 381/91 con l'obiettivo statutario di gestire servizi per enti pubblici e privati inserendo individui "svantaggiati" e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione dei cittadini attraverso lo svolgimento delle attività lavorative.

Solidarietà propone un "contact center sociale" con prestazioni di lavoro modulari e riconfigurabili per essere utilizzate, attraverso l'impiego di tecnologie assistive, da personale con disabilità e in grado di garantire servizi altamente qualificati.

Nelle attività di outbound, Solidarietà fornisce supporto su più ambiti, dalla rete di vendita, alle ricerche di mercato, lancio di nuovi prodotti e servizi, alla valutazione della customer e citizen satisfaction.



MetodiaLAB è un **laboratorio di ricerca** nato dal connubio fra l'Università degli Studi di Siena e Metodia, società di ricerca e consulenza in discipline statistiche ed economiche.

Il laboratorio è incentrato sullo studio e l'applicazione di strumenti con forte componente operativa e predilige i progetti sul territorio che riescano a creare valore per imprese e istituzioni, utilizzando un approccio scientificamente avanzato e operativamente efficace.

Database, websurvey, indagini dirette o telefoniche, permettono di ottenere preziosi elementi che analizzati con competenza statistica e restituiti in modo adeguato e personalizzato, rappresentano la chiave per le scelte aziendali più rilevanti in qualsiasi ambito e settore.

Attraverso lo sviluppo di modelli statistici, analisi ed elaborazione dati, MetodiaLAB affronta le problematiche con cui aziende grandi e piccole si confrontano ogni giorno, restituendo servizi ed informazioni indispensabili per la strategia d'impresa e l'efficacia di un approccio competitivo al mercato di riferimento. Analisi comportamentali, la gestione ed interpretazione di dati, lo sviluppo di strategie sulla base di informazioni cruciali, sono attività che MetodiaLAB svolge per individuare soluzioni innovative attraverso strumenti quantitativi che assicurano concretezza e affidabilità.



L'alta specializzazione di MetodialAB e l'esperienza di Solidarietà cooperativa sociale danno vita ad una serie di servizi e attività innovative per supportare interventi di rilancio, come ad esempio:

- studiare la propensione dei clienti ad utilizzare servizi o acquistare prodotti;
- individuare aspettative e fabbisogni di clienti reali e potenziali;
- realizzare campagne di informazione, promozione e vendita con metodologie efficaci per la gestione degli appuntamenti;
- valutare l'opportunità di attivare nuovi servizi e attività imprenditoriali e verificarne la sostenibilità utilizzando informazioni disponibili e rilevate direttamente dai clienti;
- individuare nuovi clienti e nuovi target di clientela.

ATTMIA'

CONTATTI



Loc. Belvedere - S. Antonio ingresso 5 n.39
53034 - Colle val d'Elsa (SI)
Tel . 0577 1781840
info@solidarietacooperativa.it
www.solidarietacooperativa.it



Via dei Termini, 6
53100 Siena (SI)
Tel . 0577 236701
info@metodia.it
www.metodia.it